

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
SANTA ANA	5		2			2	2										1	1	8
CALIDONIA	15		1			1	1										1	1	17
CHORRILLO	2					0													2
BETHANIA	103	15	62	31	11	104	104						2			2			209
BELLA VISTA	98	10	40	14	2	56	56						1		1	2			156
CURUNDU	1					0													1
ANCON	54	3	12	27	6	45	45						1			2			102
SAN FELIPE	1		1			1	1												3
SUB TOTAL	279	28	118	72	19	209	209						1		1	4			498

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
PUEBLO NUEVO	58	5	15	3	10	28	2												86
RIO ABAJO	63	2	9	4		13	1												76
SAN FRANCISCO	44	4	11	3	13	27	1						2			2			73
PARQUE LEFEVRE	81	3	15	6	7	28	1						2			2	1	1	112
SUB TOTAL	246	14	50	16	30	96	5						4			4	1	1	347

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
TOCUMEN	84		12		9	21					1	1	1	1		2			108
MAÑANITAS	52		6	10	2	18													70
24-dic	43		5	3	3	11								1		1			55
PACORA	47		4	4	4	12													59
SAN MARTIN																			0
SUB TOTAL	226		27	17	18	62					1	1	1	2		3			292

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
CHILIBRE	43	2	8			8	4												51
ALCALDE DIAZ	36	1	20	3		23	5												59
LAS CUMBRES	28	3	14	4		18	6												46
Ernesto C. Campos	34	3	12			12	7												46
SUB TOTAL	141	9	54	7		61	22												202

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
JUAN DIAZ	223	158	84	69	39	192							4			4			419
PEDREGAL	176	68	34	48	41	123													299
SUB TOTAL	399	226	118	117	80	315							4			4			718

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1291	277	743	236	3	15	5	2057